



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemah, Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2010
- Abu Fahmi, dkk. 2014. *HRD Syariah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Az-Zabidi Imam Zainuddin Ahmad. 2013. *Tajridush Sharih (Ringkasan Shahih Bukhari)*. Yogyakarta: Penerbit Mitra Pustaka.
- Buhari Alma. 2003. *Dasar-Dasar Etika Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta: Penerbit PT. Perca.
- Duwi Priyatno. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Dokumen (*HR Coordinator*) Hotel Cama Baio Pekanbaru.
- Ekotama Suryono. 2015. *Pedoman Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Penerbit Media Pressindo.
- Evita Purnamasari P. 2015. *Panduan Penyusunan SOP*. Yogyakarta: Penerbit Kobri.
- Fahmi Irham. 2014. *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun Standard Operating Procedures*. Yogyakarta : Penerbit Quadrant.
- Hasan Aedy. 2011. *Teori dan Aplikasi Etika Bisnis Islam*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Iqbal Hasan. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Iqbal Hasan. 2002. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Istijanto. 2006. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Komar Richard. 2014. *Hotel Management (Manajemen perhotelan)*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Moeherino. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Muhammad. 2008. *Metode Penelitian Ekonomi islam : Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta : Penerbit Rajawali Pers.
- Nanih Machendrawaty. 2001. *Pengembangan Mayarakat Islam*. Bandung: Penerbit PT.Remaja Rosda Karya.
- P. Arnina, dkk. 2016. *Langkah-langkah efektif menyusun SOP (standard operating Procedures)*. Depok : Penerbit Huta Media.
- Prasetyo, Bambang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Penerbit PT.RajaGrafindo Persada.
- Siregar Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan spss*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group.
- Soemohadiwidjojo Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta: Penerbit Penerbit Plus+
- Srijanti, dkk. 2006. *Etika Membangun Mayarakat Islam Modern*. Jakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Sujatno, Bambang. 2008. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Suliyanto . 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta : Penerbit Andi .
- Toto Tasmara. 1994. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Yogyakarta: Penerbit Dana Bhakti Wakaf.
- Toto Tasmara. 2002. *Membudidayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta: Penerbit Gema Insana Press
- Yoeti A. Oka. 2013. *Hotel Customer Service*. Jakarta: Penerbit PT. Perca.
- Wibisono Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Penerbit PT. Gelora Aksara Pratama.

**Website :**

<https://www.mutiarahadits.com/> diakses pada tanggal 5 Desember 2017.

<http://www.kemenpar.go.id/> diakses pada tanggal 5 Desember 2017.